

För- och efterköpsinformation

Försäkringsgivare: Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516406-0112, Kista Science Tower, 164 51 Kista.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få ta del av enligt lag. Det är viktigt att du läser igenom och sparar ned informationen.

Det är ditt försäkringsbrev tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss. Försäkringsvillkoren finns att hämta på nordicguarantee.se. Du kan även få villkoren hemskickade genom att kontakta oss på telefon (08-34 06 60) eller via e-post (info@nordg.se).

Vad är en färdigställandeförsäkring?

När du som konsument ska bygga ett nytt hus eller genomföra en bygglovspliktig renovering krävs ett färdigställandeskydd enligt lagen om färdigställandeskydd. Ett färdigställandeskydd får du genom att teckna en färdigställandeförsäkring. Det är du som ansvarar för att det finns ett färdigställandeskydd.

Vem kan teckna en färdigställandeförsäkring?

Försäkringen tecknas av den som ska utföra arbetet, det vill säga entreprenören eller i vissa fall husleverantören. Den som tecknar försäkringen anges som "försäkringstagare" i försäkringsbrevet.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som beställer arbetet i egenskap av konsument. Konsumenten anges som "försäkringshavare" i försäkringsbrevet.

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar det entreprenadavtal som anges vid ansökan om en färdigställandeförsäkring och gäller för de arbeten som framgår av entreprenadavtalet. Vilket entreprenadavtal som försäkringen omfattar står angivet i försäkringsbrevet.

Under vilken period gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag försäkringsbrevet utfärdats till och med entreprenaden enligt i försäkringsbrevet angivet entreprenadavtal godkänts vid slutbesiktning samt ett år för efteranmälan. Försäkringen kan inte sägas upp eller överlåtas.

Försäkringens omfattning

Detta är en kortfattad beskrivning av försäkringens omfattning och de undantag som anges i försäkringsvillkoren. Exakt vad som ingår finns att läsa i de fullständiga villkoren.

Vad får du ersättning för?

Försäkringen ersätter skäligen kostnad att slutföra försäkrade arbeten i de fall entreprenören inte kan fullfölja sina åtaganden enligt entreprenadavtalet, till exempel på grund av att entreprenören har gått i konkurs eller att hävningsrätt föreligger enligt 29 § konsumenttjänstlagen. Om entreprenören är på obestånd eller har ansökt om konkurs ersätter försäkringen dessutom kostnader att avhjälpa fel som en besiktningsman har anmärkt på vid slutbesiktning samt kostnader att avhjälpa skador på byggnaden.

Vad får du inte ersättning för?

- Kostnader till följd av förskotts betalning.
- Ekonomisk skada och övriga kringkostnader.
- Kostnader för nya arbeten som inte ingick i det ursprungliga entreprenadavtalet.
- Ansvar mot tredje man.
- Kommunala och statliga avgifter.
- Byggherrekostnader.
- Skada som omfattas av en entreprenad-, villa-, fritidshus- eller fastighetsförsäkring, oavsett om sådan försäkring finns eller ej.
- Ombudskostnader.
- Kostnader med anledning av tvist.
- Kostnader för dokumentation och handlingar.
- Kostnader med anledning av vatten- och avloppsanläggning.
- Åtkomstkostnader.
- Kostnader till följd av force majeure.

När ska anmälan om skada inges till Nordic Guarantee?

Det är du som konsument som inkommer med anmälan om skada till Nordic Guarantee. Anmälan ska göras skriftligen så snart någonting händer som innebär att ersättning kan utgå genom försäkringen, till exempel om du överväger att häva entreprenadavtalet eller om besiktningsman har noterat fel och/eller skador.

Kostnader att slutföra arbeten ska framställas skriftligen senast sex månader efter utgången av entreprenadtiden och kostnader att avhjälpa fel och/eller skador senast tolv månader efter slutbesiktning. Inkommer kravet för sent går rätten till ersättning förlorad.

Särskilt viktig information

Det är viktigt att du som konsument inte betalar förskott till entreprenören och i övrigt följer de betalningsregler som gäller enligt försäkringsvillkoren. Pengar som erlagts i förskott och går förlorade, till exempel vid entreprenörens konkurs, ersätts inte genom försäkringen. Betalning ska endast ske för material som levererats och arbete som utförts. Det är du som ansvarar för att kontrollera att det arbete som entreprenören fakturerar för har utförts och vi rekommenderar därför alltid att du och entreprenören kommer överens om en prestationsbunden betalningsplan innan entreprenadavtalet signeras.

Vid delfakturering ska du alltid hålla inne ett skäligt belopp för eventuella fel och brister som upptäcks under entreprenadtiden och alltid minst 10 procent av avtalssumman fram tills entreprenaden godkänts vid slutbesiktning. Även efter godkänd slutbesiktning ska ett skäligt belopp motsvarande kostnaden att åtgärda eventuella fel som kvarstår innehållas.

Om arbetet inte går som planerat och du överväger att häva entreprenadavtalet är det viktigt att du tar hjälp av sakkunnig för att fastställa att du har rätt att häva entreprenadavtalet.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut är det viktigt att du följer våra aktsamhetskrav. Samtliga krav finns tillgängliga i försäkringsvillkoren.

- Du ska vara noga med att alltid kontakta Nordic Guarantee för godkännande innan åtgärder att slutföra arbeten och/eller avhjälpa fel och skador påbörjas.
- Åtgärda alltid akuta fel och/eller skador på en gång om det behövs för att undvika en mer omfattande skada.
- Se till att material har levererats och att arbete har utförts innan du betalar en faktura från entreprenören och var i övrigt noga med att följa försäkringens betalningsregler.

Priset på din försäkring

Försäkringen betalas genom en försäkringspremie. Försäkringspremien bestäms utifrån entreprenörens ekonomiska förhållanden och varierar därför från fall till fall.

Försäkringspremien betalas antingen i förskott eller inom trettio dagar efter faktureringsdatum. Det är Nordic Guarantee som avgör hur försäkringspremien ska betalas. Om försäkringspremien inte betalas i tid har Nordic Guarantee i vissa fall rätt att säga upp försäkringen.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet utgör högsta möjliga ersättningsbelopp och finns angivet i försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet är alltid minst 10 % av avtalssumman.

Om du inte är nöjd

Om du som konsument inte är nöjd med vårt beslut är vi givetvis redo att ompröva beslutet. För att få ditt beslut omprövat ska du kontakta den person som handlagt skadan hos Nordic Guarantee och förklara varför du anser att beslutet är felaktigt.

Om du efter en omprövning fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (www.arn.se eller 08-508 860 00). Prövningen i nämnden är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Om du vill få ditt ärende prövat i domstol rekommenderas du kontakta ett juridiskt ombud för stöd och hjälp. Allmän vägledning finns även tillgänglig hos Konsumenternas försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00) och den kommunala konsumentvägledningen.

Har du övriga synpunkter eller klagomål kan du vända dig till vår klagomålsansvarige, antingen skriftligt (complaint@nordg.com) eller på telefon (+46 8 586 165 17). Det går även bra att kontakta vår klagomålsansvarige via post. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt.